

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

<p>Opis usługi</p>	<p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</p> <p>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</p> <p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</p> <p>W ramach poradnictwa obywatelskiego świadczona jest również nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.</p>
<p>Kto może skorzystać</p>	<p>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku.</p>
<p>Forma zapisu</p>	<p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 32 307 53 29, mailowo: pomocprawna@opschorzow.pl lub poprzez moduł zapisów publicznych ON-LINE zamieszczony na stronie internetowej www.chorzow.eu w zakładce Nieodpłatna pomoc prawna</p>
<p>Inne informacje</p>	<p>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</p>

Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego	Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów		Telefon e-mail, www
<p>Punkt, prowadzony przez organizację pozarządową</p>	<p>Centrum Aktywizacji Społecznej</p>	<p>ul Powstańców 70/3, Chorzów</p>	<p>poniedziałek wtorek środa czwartek piątek</p>	<p>8.00-12.00 13.00-17.00 13.00-17.00 13.00-17.00 8.00-12.00</p>	<p>Wymagane jest zgłoszenie telefoniczne pod numer: 32 307 53 29 lub mailowe: pomocprawna@opschorzow.pl lub poprzez moduł zapisów publicznych ON-LINE</p>

* w dni ustawowo wolne od pracy powyższy punkt jest nieczynny.