

1. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA sporządzona na dzień 01.01.2023r.

<i>I. p</i>	<i>Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo</i>	<i>Zakres poradnictwa</i>	<i>Dane teleadresowe Jednostki w tym strona internetowa i e-mail</i>	<i>Dostępność dni i godziny</i>	<i>Sposób dokonywania zgłoszeń</i>	<i>Infolinia</i>	<i>Kryteria dostępności do usługi</i>
PORADNICTWO RODZINNE, PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE*							
1.	Ośrodek Psychoterapii i Promocji Rodziny (prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Rodziny)	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna indywidualna i rodzinna, terapia w tym terapia par małżeńskich, poradnictwo prawne	ul. Omańkowskiej 1, 41-500 Chorzów, tel. 32 241-20-68 sekretariat@snrr.org www.snrr.org	pn.-pt. 15.00-19.00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> - 32 241-20-68 pn.- pt. 15.00-19.00 lub <u>osobista</u> - w siedzibie Ośrodka pn.- pt. 15.00-19.00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Pomoc psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna i terapeutyczna dzieciom i ich rodzinom	ul. Raclawicka 23 41-506 Chorzów tel. 32 241-54-39 ppp.chorzow@gmail.com www.ppp.chorzow.pl Dział Socjoterapii, ul. Kasprowicza 2 41-500 Chorzów tel. 690-516-021 ppp.chorzow@gmail.com www.ppp.chorzow.pl	pn.-czw. 8.00-18.00 pt.8.00-16.00 pn.-pt. 14.30-18.00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> - 32 241-54-39 pn.-czw. 8.00-18.00 i pt.8.00-15.00 <u>mailowa</u> – ppp.chorzow@gmail.com lub <u>osobista</u> - w siedzibie Poradni pn.-czw. 8.00-18.00 i pt.8.00-15.00	_____	Dla uczniów, rodziców / opiekunów uczniów oraz dla nauczycieli placówek edukacyjno-opiekuńczych z terenu Chorzowa
3.	Ośrodek Wsparcia Rodziny	Pomoc psychologiczna, pedagogiczna, terapeutyczna dla dzieci oraz ich rodzin	ul. Siemianowicka 58, 41-503 Chorzów, tel. 32 241-15-27, sekretariatddz@wp.pl www.owrchorzow.pl	pn.-pt. 7.00-19.00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> - 798-873-231 pn.-pt. 7.00-15.00 lub <u>osobista</u> - w Ośrodku pn.-pt. 7.00-15.00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ*							
1.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Chorzowie	Wsparcie w trudnej sytuacji życiowej, pomoc materialna i finansowa	ul. Raclawicka 19 41-500 Chorzów tel. 32 771- 63 -03 (sekretariat) tel. 32 7716303 (punkt informacyjny) ops@opschorzow.pl www.opschorzow.pl	pn. 7.00 -16.00 wt. - czw. 7.00 -15.00 pt 7.00 -14.00	Rejestracja nie jest wymagana	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH*							
1.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Anima” Poradnia dla osób	Porady i terapia w zakresie leczenia uzależnień od alkoholu	ul. Katowicka 77 41-500 Chorzów tel. 32 241 39 42	pn.9.30-19.30 wt.8.00-18.00 śr. 8.00-20.00 czw. 8.00-20.00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> – 32 241 39 42 pn. wt., i czw. 8.00-16.00, śr.8.00-15.00 oraz pt.8.00-	-----	Dla osób bezpośrednio lub pośrednio dotkniętych uzależnieniem od

1. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA sporządzona na dzień 01.01.2023r.

I. p	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe Jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
	uzależnionych od alkoholu			pt. 8.00-14.00	13.00 lub osobista -pn. wt., i czw. 8.00-16.00, śr.8.00-15.00 oraz pt.8.00-13.00		alkoholu
2.	Ośrodek Pomocy Osobom Uzależnionym i Ich Rodzinom	Konsultacje, terapia indywidualna oraz grupowa, pomoc prawna oraz lekarska	pl. Św. Jana 31a 41-503 Chorzów, tel. 32 241-19-73 psycholog@uzaleznieni.org www.uzaleznieni.org	pn.-czw. 8.00-17.00	Rejestracja nie jest wymagana	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
3.	Ośrodek Przeciwdziałania Uzależnieniom i Dysfunkcjom Społecznym (prowadzony przez Chorzowskie Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Feniks”)	Porady, konsultacje, prowadzenie grup wsparcia, działania rehabilitacyjno-integracyjne	ul. Katowicka 77 41-500 Chorzów tel. 32 241-54-73 cstfeniks@vp.pl www.stowarzyszenie-feniks.pl	pn.-pt. 16:30-19:30	Rejestracja nie jest wymagana	_____	Dla mieszkańców Chorzowa, bezpośrednio lub pośrednio dotkniętych uzależnieniem od alkoholu
4.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Procedura zobowiązania do leczenia odwykowego wobec osób, które w związku z nadużywaniem alkoholu powodują rozkład życia rodzinnego, demoralizację nieletnich, uchylają się od obowiązku zaspokajania potrzeb rodziny, systematycznie zakłócają spokój lub porządek publiczny, wsparcie informacyjne w zakresie uzależnień od alkoholu	ul. Rynek 1 41-500 Chorzów Tel. 32 416 52 26 Punkt Terenowy: ul. Katowicka 77 41-500 Chorzów	W godzinach pracy Urzędu Miasta (informacje ogólne, możliwość pobrania i złożenia wniosku o wszczęcie procedury zobowiązania do leczenia odwykowego) Punkt Terenowy: wt., śr. od 15.30 (procedura zobowiązania do leczenia odwykowego, możliwość pobrania i złożenia wniosku o wszczęcie procedury zobowiązania do leczenia odwykowego).	Rejestracja nie jest wymagana		
5.	Centrum Inicjatyw Społecznych (Punkt poradnictwa dotyczącego uzależnień)	Porady, konsultacje w zakresie uzależnienia od alkoholu oraz substancji psychoaktywnych. Pomoc wykluczonym społecznie ze względu na uzależnienia. Program redukcji szkód w zakresie	ul. 3 Maja18, 41-500 Chorzów, tel. 32 733 44 98, cis@opschorzow.pl www.cis-chorzow.pl	wtorek i czwartek 9.00-11.00	Rejestracja nie jest wymagana	_____	Dla mieszkańców Chorzowa

1. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA sporządzona na dzień 01.01.2023r.

I. p	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe Jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
		uzależnień.					
6.	Ośrodek Psychoterapii i Promocji Rodziny (prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Rodziny)	Konsultacje i porady, terapia rodzinna, indywidualna i grupowa, terapia dla osób uzależnionych, specjalistyczne poradnictwo dla młodzieży.	ul. Omańkowskiej 1 41-500 Chorzów tel. 32 241-20-68 sekretariat@snrr.org www.snrr.org	pn.- pt.15.00-19.00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> - 32 241-20-68 pn.- pt. 15.00-19.00 lub <u>osobista</u> - w siedzibie Ośrodka pn.- pt. 15.00-19.00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW INNYCH UZALEŻNIEŃ,* np.: od substancji psychoaktywnych, behawioralnych							
1.	Poradnia Terapii Uzależnień od Substancji Psychoaktywnych i Współuzależnień	Konsultacje indywidualne dla osób uzależnionych i współuzależnionych, konsultacje dot. HIV/HCV. Leczenie substytucyjne	Szpital Specjalistyczny w Chorzowie ul. Zjednoczenia 10 41-500 Chorzów tel.32 346-36-14	pn.-pt. 8.00-15.00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> 32 346-36-14 pn.-pt. 8.00-15.00 <u>osobista</u> w siedzibie poradni pn.-pt. 8.00-15.00	_____	Brak ograniczeń
2.	Ośrodek Pomocy Osobom Uzależnionym i Ich Rodzinom	Konsultacje, terapia indywidualna oraz grupowa, pomoc prawna oraz lekarska.	Pl. Św. Jana 31 a, 41-503 Chorzów psycholog@uzaleznieni.org www.uzaleznieni.org	pn.-pt 8.00-18.00 pt. 8.00-13.00	Rejestracja nie jest wymagana	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
3.	Ośrodek Psychoterapii i Promocji Rodziny (prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Rodziny)	Konsultacje, porady, terapia rodzinna, indywidualna i grupowa, terapia dla osób uzależnionych.	ul. Omańkowskiej 1, 41-500 Chorzów tel.32 241-20-68 sekretariat@snrr.org www.snrr.org	pn.-pt. 15.00-19.00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> - 32 241-20-68 pn.-pt. 15.00-19.00 lub <u>osobista</u> - w siedzibie Ośrodka pn.-pt. 15.00-19.00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
4.	Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek dla Młodzieży (prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Rodziny)	Poradnictwo dla młodzieży i rodziców, pomoc psychologiczno-pedagogiczna, socjoterapia oraz profilaktyka.	ul. Pudlarska 22 41-500 Chorzów tel.32 241-20-68 sekretariat@snrr.org www.snrr.org	pn.-pt.15.00-19:00	Wymagana rejestracja <u>telefoniczna</u> - 32 241-20-68 pn.-pt. 15.00 -19.00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa

1. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA sporządzona na dzień 01.01.2023r.

I. p	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe Jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
5.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Diagnozy, pomoc psychologiczna, terapie pedagogiczne i logopedyczne oraz wsparcie	ul. Raclawicka 23 41-500 Chorzów ppp.chorzow@gmail.com www.ppp.chorzow.pl	pn.- czw.8.00-18.00	Wymagana rejestracja <u>telefoniczna</u> - 32 241-54-39 pn.- czw. 8.00-18.00 pt.8.00-15.00 <u>mailowa</u> - poczta@opp.chorzow.pl <u>osobista</u> - w siedzibie poradni pn.- czw. 8.00-18.00 pt.8.00-15.00	_____	Dla uczniów, rodziców/opiekunów uczniów oraz dla nauczycieli placówek edukacyjno-opiekuńczy z terenu Chorzowa
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE*							
1.	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	Prowadzenie hostelu, poradnictwo, grupy wsparcia, zajęcia socjoterapeutyczne i edukacyjne, indywidualne konsultacje	ul.3 Maja 4/1 41-500 Chorzów tel. 32 345-28-10 sowopr@opschorzow.pl www.opschorzow.pl	całodobowo	całodobowo	_____	Dla osób bezpośrednio lub pośrednio doświadczających przemocy
2.	Ośrodek Wsparcia Rodziny	Prowadzenie hostelu, zapewnienie schronienia i wyżywienia, pomoc psychologiczna, pedagogiczna	ul. Siemianowicka 58, 41-503 Chorzów tel. 32 241-15-27 sekretariatddz@wp.pl www.owrchorzow.pl	pn.-pt. 7.00-19.00	Wymagana rejestracja <u>telefoniczna</u> - 798-873-231 pn.-pt. 7.00-19.00 lub <u>osobista</u> - w siedzibie Ośrodka pn.-pt. 7.00-15.00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
3.	Ośrodek Psychoterapii i Promocji Rodziny (prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Rodziny)	Konsultacje i porady, terapia rodzinna, indywidualna i grupowa, specjalistyczne poradnictwo dla młodzieży	ul. Omańkowskiej 1, 41-500 Chorzów tel. 32 241-20-68 sekretariat@snrr.org www.snrr.org	pn.-pt. 15.00-19.00	Wymagana rejestracja <u>telefoniczna</u> - 32 241-20-68 pn.-pt. 15.00-19.00 lub <u>osobista</u> - w siedzibie Ośrodka pn.-pt. 15.00-19.00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
4.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Budowanie systemu pomocy pokrzywdzonym poprzez integrowanie i koordynowanie działań służb, instytucji organizacji i specjalistów	ul.3 Maja 4/1 41-500 Chorzów tel./fax 32 345 28 10 interdyscyplinarny@opschorzow.pl www.pl	pn.-pt. 7.00-15.00	Rejestracja nie jest wymagana	-----	Dla osób doświadczających przemocy w rodzinie
PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH*							
1.	Centrum Aktywizacji Zawodowej, Dział Rozwoju Zasobów Ludzkich w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chorzowie	Poradnictwo zawodowe, szkolenia, giełdy i targi pracy	Powiatowy Urząd Pracy w Chorzowie ul. Opolska 19, 41-500 Chorzów, tel.32 349-70-01 kach@praca.gov.pl www.chorzow.praca.gov.pl	W godz. pracy Urzędu oraz zgodnie z kwartalnym harmonogramem porad grupowych dostępnym na: www.chorzow.praca.gov.pl (w zakładce „kalendarz targów, giełd i szkoleń”)	Wymagana rejestracja: <u>osobista</u> - w siedzibie PUP pon.-śr.7.30-14.00 czw.7.30-16.00 pt.7.30-13.00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa, posiadających status osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy, po zarejestrowaniu w PUP w Chorzowie.

1. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA sporządzona na dzień 01.01.2023r.

I. p	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe Jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
2.	Centrum Pracy Socjalnej	Pomoc dla osób bezrobotnych (również pomoc psychologiczna), poszukujących pracy, prace społecznie użyteczne	ul. Kasprowicz 2 41-500 Chorzów tel.32 241-26-46 cps@opschorzow.pl www.cps-chorzow.pl	pon. 7.00-16.00 wt.-czw.7.00-15.00 pt.7.00-14.00 pomoc dla osób bezrobotnych w ramach Punktu Poradnictwa Zawodowego, w każdy poniedziałek od 16.00-18.00 <u>pomoc psychologiczna</u> dla osób bezrobotnych - I i III pon. miesiąca 16.00-18.00	Wymagana rejestracja <u>telefoniczna</u> –(32) 241-26-46 lub osobista w siedzibie Centrum pon. 7.00-16.00 wt.-czw.7.00-15.00 pt.7.00-14.00	—	Dla mieszkańców Chorzowa, w tym osób bezrobotnych i poszukujących pracy posiadających skierowanie pracownika socjalnego z OPS
PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ*							
1.	Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie bezpieczeństwa	Siedziba Centrum: Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej ul. Katowicka 123 www.chorzow.eu Portal Bezpieczne Miasto	całodobowo	Zgłoszenia zdarzeń: <u>telefonicznie:</u> 32 416 59 87 Lub poprzez <u>stronę internetową</u> www.chorzow.eu Portal Bezpieczne Miasto	—	Dla mieszkańców Chorzowa
MEDIACJE RODZINNE							
1.	Centrum Pracy Socjalnej	Rozwiązywanie konfliktów	ul. Kasprowicz 2, 41-500 Chorzów tel. 32 241-26-46 cps@opschorzow.pl www.cps-chorzow.pl	W godzinach pracy Centrum, po wcześniejszym ustaleniu terminu	Wymagana rejestracja <u>telefoniczna</u> (32) 241-26-46 lub <u>osobista</u> w siedzibie Centrum pon.7.00-16.00; wt.-czw.7.00-15.00 pt. 7.00-14.00	—	Dla mieszkańców Chorzowa, w tym dla osób posiadających skierowanie pracownika socjalnego z Ośrodka Pomocy Społecznej
REINTEGRACJA SPOŁECZNA, PRACA SOCJALNA, EKONOMIA SPOŁECZNA							
1.	Centrum Pracy Socjalnej	Poradnictwo, warsztaty, szkolenia	ul. Kasprowicz 2, 41-500 Chorzów tel.32 241-26-46 cps@opschorzow.pl www.cps-chorzow.pl	pon.-7.00-16.00 wt.-czw. 7.00-15.00 pt.7.00-14.00	Wymagana rejestracja telefoniczna (32) 241-26-46 lub <u>osobista</u> w siedzibie Centrum pon.7.00-16.00; wt.-czw.7.00-15.00 pt. 7.00-14.00	—	Dla mieszkańców Chorzowa
INNE PORADNICTWO							
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO							

1. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA sporządzona na dzień 01.01.2023r.

I. p	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe Jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
1.	Urząd Skarbowy w Chorzowie	Informacje podatkowe	ul. Amii Krajowej 5, 41-506 Chorzów, tel. 32 349-73-11 sekretariat.us.chorzow@mf.gov.v.pl ; www.slaskie.kas.gov.pl	pn. 8.00 -18.00 wt.- pt. 8.00 -14.30	Wymagana rejestracja elektroniczna: wizyta.podatki.gov, www.podatki.gov lub telefoniczna: (32) 349 73 59 (32) 34974 39	_____	Brak ograniczeń
PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH I PRAWA PRACY							
1.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych	Poradnictwo w zakresie ubezpieczeń społecznych	ul. Gen. H. Dąbrowskiego 45; 41-500 Chorzów; www.zus.pl	pn.-pt 8.00-15.00	Rejestracja nie jest wymagana	Centrum Obsługi telefonicznej 22 5601600	Brak ograniczeń
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTA I PRAW PACJENTA							
1.	Miejski Rzecznik Konsumentów	Poradnictwo i informacje w zakresie ochrony praw konsumenta	ul. Rynek 8, 41-500 Chorzów, tel. (32) 416-54-20 konsument@chorzow.eu	pn.7.30 -15.00 wt.7.30 -15.00 śr. 7.30 -15.00 czw.7.30 -17.00 pt.7.30-13.00	Rejestracja nie jest wymagana *z uwagi na sytuację epidemiczną osoby przyjmowane są po telefonicznym uzgodnieniu terminu	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
2.	Rzecznik praw pacjenta szpitala psychiatrycznego	Ochrona praw pacjenta z zaburzeniami psychicznymi	Szpital Specjalistyczny w Chorzowie ul. Zjednoczenia 10 41-500 Chorzów	pn.7.30-11.30	Kontakt telefoniczny do rzecznika w siedzibie szpitala w Chorzowie: 698 493 986	Ogólnopolska infolinia 800190590	Dla pacjentów w trakcie hospitalizacji w Szpitalu Specjalistycznym w Chorzowie; Ogólnopolska infolinia dostępna dla każdego
PORADNICTWO Z ZAKRESU DLA KOBIET DOTKNIĘTYCH CHOROBAŁ NOWOTWOROWAŁ							
1.	Stowarzyszenie Wspólnota Amazonek „Nadzieja”	Wsparcie, poradnictwo i informacje dla kobiet dotkniętych chorobą nowotworową.	ul. Powstańców 70/2 41-500 Chorzów tel. 501-291-805 amazonkichorzow@interia.pl	_____	_____	TAK 501291805 (całą dobę)	Dla kobiet dotkniętych chorobą nowotworową, po zabiegach mastektomii oraz ich rodzin, mieszkank Chorzowa

*Zakres udzielanej pomocy wyodrębniono na podstawie wiodących funkcji instytucji. Należy zaznaczyć, iż wiele instytucji obejmuje swoim działaniem więcej obszarów.

W/w punkty nieodpłatnego poradnictwa w większości dostępne są również dla osób niepełnosprawnych. Szczegółowe informacje można uzyskać kontaktując się z daną jednostką.

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO
DLA MIESZKAŃCÓW CHORZÓWA**

Poradnictwo ogólnopolskie

1. Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki - Narkomania

- Infolinia 800 199 990 (czynna codziennie w godzinach 16.00-21.00)
- www.kbpn.pl

2. Ogólnopolski Telefon Zaufania – Uzależnienia behawioralne

- Infolina 801 889 880 (czynna codziennie w godzinach 17.00-22.00)
- www.kbpn.pl

3. Ogólnopolski Całodobowy Telefon Zaufania AIDS

- Infolinia 801 888 448 (płatne za pierwszą minutę połączenia); czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 21.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
- www.aids.gov.pl

4. Anonimowa Policyjna Linia Specjalna

- Infolinia 800 120 148 (czynna całą dobę; połączenie bezpłatne)

5. Ogólnopolskie pogotowie dla ofiar przemocy w rodzinie "Niebieska Linia"

- Infolinia 800 120 002 – telefon zaufania (czynny całą dobę)

6. Telefon zaufania – Helpline (dla rodziców, nauczycieli potrzebujących wsparcia w zakresie pomocy dzieciom z problemami zw. z agresją przemocą, kontaktem z substancjami psychoaktywnymi, itp.)

- Infolinia 800 100 100 (czynna pon.-pt. 12.00 – 15.00)

7. Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży

- Infolinia 116 111 (czynna całą dobę; połączenie bezpłatne)

8. Dziecięcy Telefon Zaufania - Rzecznika Praw Dziecka

- Infolinia 800 12 12 12 (czynna całą dobę, połączenie bezpłatne)
- www.brpd.gov.pl

9. Rzecznik Praw Obywatelskich

- Infolinia 800 676 676 (czynna pon.10.00-18.00, wt.-pt.8.00-16.00; połączenie bezpłatne)
- www.rpo.gov.pl

10. Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych

- Telefon (22) 461 60 00
- sekretariat.bon@mrips.gov.pl
- www.niepelnosprawni.gov.pl

11. Telefon Zaufania dla dorosłych w kryzysie emocjonalnym

- Infolinia 116 123 (pon.-pt. od 14.00-22.00 połączenie bezpłatne)

12. Telefon Zaufania dla ofiar i sprawców przemocy seksualnej

- Infolinia 22 828 11 12 (wt. i śr. 15.00-18.00 - opłaty zgodne z cennikiem operatora)

13. Fundacja „Jesteśmy” - Punkt lokalny dla osób pokrzywdzonych przestępstwem Chorzów, ul. Bolesława Chrobrego 17, poniedziałek i środa od godz. 8.00 do 12.00; telefon **513-189-346** oraz **Punkt Okręgowy dla osób pokrzywdzonych przestępstwem w Katowicach**, ul. Dudy Gracza 6

- poniedziałki, wtorki, środy i piątki od 8.00 do 15.00
- czwartki od 13.00 do 20.00
- soboty od 9.00 do 14.00
- telefon **516-305-718** w godzinach otwarcia ośrodka
- adres e-mailowy: pokrzywdzeni.katowice@gmail.com

14. Telefoniczna informacja pacjenta

- Infolinia 800 190 590 (czynna całą dobę; połączenie bezpłatne)
- www.bpp.gov.pl

15. Narodowy Fundusz Zdrowia Śląski Oddział Wojewódzki – uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego, prawa pacjenta, kolejki do świadczeń

- ul. Kossutha 13 Katowice, całodobowa infolinia 800 190 590,
- kancelaria@nfz-ktowice.pl, od poniedziałku do piątku od 8.00 do 16.00
 - www.nfz-katowice.pl

16. Rzecznik Praw Pacjenta – ochrona praw pacjenta ul. ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa

- kancelaria@rpp.gov.pl
- tel: (22) 532 - 82 – 50
- **Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 - 190 – 590** (połączenie bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych) od pn. - pt. w godz. 8.00 - 18.00

17. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów - Infolinia Konsumentka, prowadzona przez Fundację Konsumentów

- tel. **801 440 220** oraz **22 290 89 16** (od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 - 18:00, opłata wg taryfy operatora)
- www.uokik.gov.pl

18. Centrum Informacji Konsumentckiej przy Urzędzie Komunikacji Elektronicznej

- tel (22) 330 40 00
- www.cik.uke.gov.pl

19. Punkt Informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych

- tel. 22 244 26 36
- www.ure.gov.pl
- dr@ure.gov.pl

20. Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach ul. Brata Alberta 4

- telefon 32 35 68 100
- sekretariat@katowice.wiih.gov.pl
- katowice.wiih.gov.pl

21. Rzecznik Finansowy Al. Jerozolimskie 87, Warszawa

- tel. 22 333 73 26/27
- biuro@rf.gov.pl
- **dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych** (ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych etc.) telefon 22 333 73 26-27 ; od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 18.00
- **dyżur telefoniczny ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych** telefon 508 810 370 od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-16.00
- **dyżury telefoniczne z zakresu prawa bankowego i rynku kapitałowego**
- **dyżur telefoniczny ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym** telefon 22 333 73 25 od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 16.00.
- www.rf.gov.pl

22. Państwowa Inspekcja Pracy-Główny Inspektorat Pracy - telefon 22 391 82 15

23. Państwowa Inspekcja Pracy-Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach

- ul. Owocowa 6-6a Katowice – telefon 32 60 41 208
- kancelaria@katowice.pip.gov.pl

24. Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Infolinia

- Infolinia 19524 lub 2219524 od poniedziałku do piątku w godzina **od 8.00-18.00**
- www.zielonalinia.gov.pl
- email: biuro@zielonalinia.gov.pl

25. Krajowa Informacja Podatkowa

- Infolinia - od poniedziałku do piątku w godzinach **od 8.00 do 18.00**
 - Z telefonu stacjonarnego: **801 055 055**
 - Z telefonu komórkowego.: **22 330 0330**
 - Z zagranicy : **+48 22 330 0330**

26. Informacje i usługi przyjazne obywatelom - portal Ministerstwa Cyfryzacji

- www.obywatel.gov.pl

27. Punkt Informacyjny dla cudzoziemców w Katowicach – dostęp do edukacji, służby zdrowia, poradnictwa, pomocy społecznej, procedur, integracja

- ul. Młyńska 5 Katowice - telefon 539 696 888 poniedziałek i czwartek w godzinach od 12.00 do 17.00, wtorek, środa i piątek od 9.00 do 14.00
- www.punktidc.pl

28. Ośrodek Wsparcia dla Cudzoziemców w Katowicach – pomoc w zakresie legalizacji pobytu, praw pracowniczych, działania wspierające integrację, podniesienie kompetencji cudzoziemców, dostęp do rynku pracy, kursy dla cudzoziemców

- ul. Reymonta 22 Katowice, telefon 32 630 45 99, od poniedziałku do piątku w godzinach od 10.00 do 18.00
- owc@klaster.org.pl

29. Fundusz Sprawiedliwości - pomoc dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadkom oraz osobom najbliższym, w tym osobom pokrzywdzonym agresją zbrojną na Ukrainie. **Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości**, Al. Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa

Linia Pomocy Pokrzywdzonym: +48 222 309 900

**Wykaz planowanych dyżurów na terenie Miasta Chorzów
w 2023r. w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa
obywatelskiego**

Numer punktu	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej/nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego	Siedziba	Harmonogram dyżurów*	
1	Punkt, w którym udziela się nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego , prowadzony przez organizację pozarządową	Centrum Aktywizacji Społecznej, ul. Powstańców 70/3	poniedziałek wtorek środa czwartek piątek	8.00-12.00 13.00-17.00 13.00-17.00 13.00-17.00 8.00-12.00
2	Punkt, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają adwokaci	Centrum Pracy Socjalnej, ul. Kasprzowicza 2	poniedziałek środa	13.00-17.00 13.00-17.00
		Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Racławicka 19	wtorek czwartek piątek	10.00-14.00 10.00-14.00 10.00-14.00
3	Punkt, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają radcy prawni	Miejski Dom Kultury „Batory”, ul. St. Batorego 6	poniedziałek wtorek środa czwartek piątek	12.00-16.00 14.00-18.00 14.00-18.00 15.00-19.00 8.00-12.00
4	Punkt, w którym udziela się nieodpłatnej pomocy prawnej , prowadzony przez organizację pozarządową	Centrum Inicjatyw Społecznych, ul. 3 Maja 18	poniedziałek wtorek środa czwartek piątek	10.00-14.00 8.00-12.00 13.00-17.00 14.00-18.00 10.00-14.00

* W dni wolne od pracy, o których mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz.U. z 2020r. poz.1920) punkty są nieczynne.

W celu skorzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego obejmujących między innymi nieodpłatną mediację, **osoba uprawniona** (zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej) zgłasza się telefonicznie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, następująco:

- telefonicznie pod numerem **32 307 53 29** lub
- na adres poczty elektronicznej pomocprawna@opschorzow.pl lub poprzez *moduł zapisów publicznych ON-LINE* zamieszczony na stronie internetowej www.chorzow.eu w zakładce *Nieodpłatna pomoc prawna* i [umawia](#) termin porady.